

Entretien Textile

Les professionnels de l'entretien des textiles

www.entretien-textile.fr



Petit plat

Les engageuses mixtes
ont la cote

P. 26

Pressing

CONVOYEURS

GAGNEZ EN EFFICACITÉ

P. 40



L'interview

FRANÇOIS-MARIE GRAU

PRESIDENT DU COFREET

P. 22



Fonction linge

MARQUAGE ET TRAÇABILITÉ

VERS UNE GESTION OPTIMALE
DU LINGE

P. 48



Portrait

LINGE RÉSIDENTS

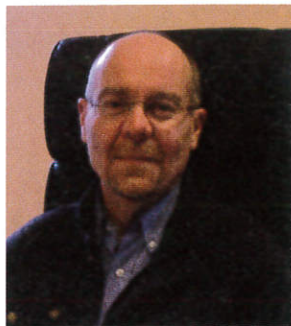
LA BIH DE LA BAIE
À CONTRE-COURANT

P. 38



FONCTION LINGE

Marquage & traçabilité : vers une gestion optimale du linge



3 QUESTIONS À...

LUC VIDEAU,
DIRECTEUR TECHNIQUE DE LA BIH
DE SAINT-GERMAIN-EN-LAYE (78)

Qu'est-ce qui a motivé l'intégration d'une solution RFID dans votre structure ?

La BIH de Saint-Germain-en-Laye traite le linge de 20 établissements hospitaliers de la région Île-de-France, soit 20 tonnes par jour. La difficulté dans le cas de la location des articles textiles réside dans le flux logistique et l'utilisation du linge dans les établissements.

Concernant le flux logistique, cela suppose de savoir quel établissement stocke, et lequel déstocke. Les commandes de linge sont-elles en adéquation avec le volume utilisé ? Faut-il réinjecter du linge neuf ?

Pour l'utilisation du linge, la grande difficulté reste le coulage (disparition). Le linge est-il utilisé à d'autres fins que des activités de soins ? Est-il considéré comme de l'usage unique et mis à la poubelle ? Toutes ces questions ne sont pas sans réponse mais aucun chiffre ne justifie un tel budget d'achat de linge neuf, et dont le prix a augmenté (X3 ou X4) avec la crise du coton en 2009-2010. Si l'inventaire annuel est une photo du flux du linge, la mise en place des puces UHF dans les draps permet d'en avoir un film tout au long de l'année.

Quel bilan faites-vous après un peu plus de deux ans d'utilisation du procédé ?

C'est un outil de prise de décisions et de sensibilisation. Avec le puçage des draps, la BIH de Saint-Germain-en-Laye connaît pour chaque établissement le taux de retour en linge sale par rapport au propre livré, la durée d'immobilisation des articles textiles (primordial pour garantir la qualité sanitaire du linge) et le taux de coulage ou perte. Ces indicateurs sont affinés jusqu'aux services si l'établissement s'équipe d'une raquette de lecture lors de la confection des armoires. Ces indicateurs sensibilisent le personnel des établissements aux bonnes pratiques concernant l'utilisation des articles textiles. Après un an et demi de mise en place, la BIH a réduit de 25 % les achats en draps neufs tout en conservant le même volume de linge en circulation. La durée d'immobilisation des draps puçés, dans les établissements, est passée de 8,5 jours à 7,5 jours, permettant ainsi d'assurer une meilleure rotation du linge.

d'outils permettant d'enregistrer et de restituer automatiquement les informations collectées ! »

Temporaire ou définitif ?

Première question à se poser : le marquage doit-il avoir un caractère temporaire ou permanent ? Concernant le linge de résident, « si le marquage permanent est indispensable dans le cas des longs séjours, le marquage temporaire peut avoir une utilité lorsque la durée de séjour est faible. Ou en attendant un marquage définitif et permanent, ou bien pour des patients particulièrement désorientés ne supportant pas le marquage de leur vêtement », suggère l'UR-BH. Et puis, cas pratique : lorsqu'un vêtement arrive au tri mais n'a plus d'étiquette, lui en réattribuer une temporaire le temps de s'assurer du bon propriétaire évite tout simplement de le perdre !

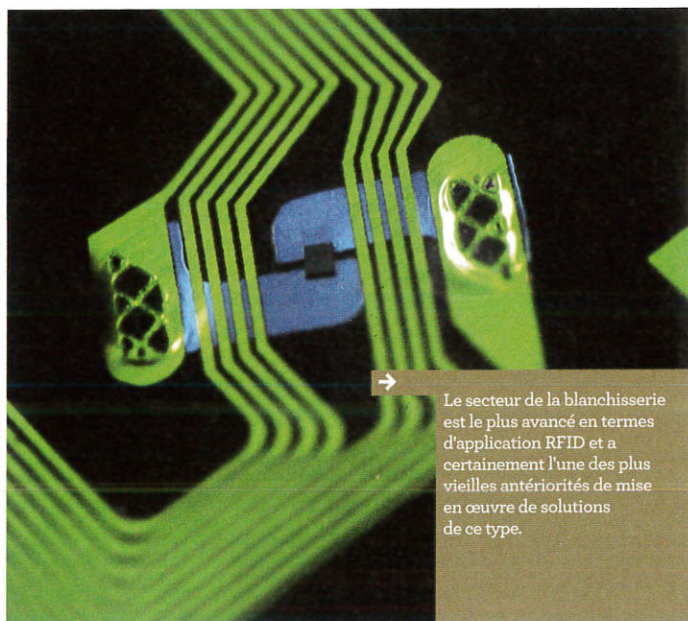
La tendance

Mieux vaut aujourd'hui proscrire la broderie directe sur le tissu ou la couture d'une étiquette pour privilégier une étiquette textile comme support et une fixation par collage à chaud. Cette technique permet de standardiser le type de marquage et disposer d'étiquettes de formes, de tailles et de coloris répondant à tous les cas de figure. En prime, on apprécie une rapidité élevée de la fixation du support et on s'octroie une garantie d'appartenance du vêtement (indécollable).

Le marquage : quelles solutions ?

Plusieurs techniques existent pour marquer le linge, à commencer par les étiquettes préimprimées avec le nom de l'établissement et éventuellement son logo. Autre possibilité : les étiquettes vierges, où l'écriture des informations s'effectue simplement par un stylo ou un feutre, ou par le biais d'une imprimante. À noter qu'il vaut mieux privilégier la deuxième solution, qui permet d'obtenir un marquage permanent et une écriture standardisée des informations (non dépendante de l'écriture de l'agent, donc offrant une bonne lisibilité). Cette deuxième méthode nécessite cependant un équipement informatique incluant un ordinateur, un logiciel d'édition d'étiquettes, et une imprimante apte à recevoir des étiquettes textiles (lire par ailleurs « Quels matériels utiliser ? » en p. 52).

Anticiper l'identification informatisée



Le secteur de la blanchisserie est le plus avancé en termes d'application RFID et a certainement l'une des plus vieilles antériorités de mise en œuvre de solutions de ce type.

Thinkstock