



SOUS LE HAUT PATRONAGE D'AXELLE LEMAIRE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT CHARGÉE DU NUMÉRIQUE
AUPRÈS DU MINISTRE DE L'ÉCONOMIE, DE L'INDUSTRIE ET DU NUMÉRIQUE

RFID & NFC

magazine

LE MAGAZINE DÉDIÉ AUX APPLICATIONS RFID ET NFC



INTERNATIONAL
RFID
congress

5ÈME ÉDITION ANNIVERSAIRE
**INTERNATIONAL
RFID CONGRESS**

Marseille - 7/8 octobre 2014

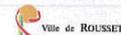
Les applications RFID et NFC dans l'Industrie,
le Commerce, la Santé et les Collectivités Locales
Co-located event : RFID in Europe

CET ÉVÈNEMENT EST SOUTENU PAR :

LE CNRFID EST SOUTENU PAR



direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services



BLANCHISSERIE INTERHOSPITALIÈRE (BIH) DE SAINT GERMAIN EN LAYE :



Saint-Germain-en-Laye hospital laundry service : UHF tags for tracking linen

The BIH de Saint-Germain-en-Laye hospital laundry service processes 20 tonnes of laundry every day (sheets, bed pads, uniforms, etc.) for 20 public hospitals. In 2012, the BIH implemented a UHF RFID solution for sheet traceability. Find out about the project from Mr Videau, Technical Manager.



Luc Videau

Pourquoi avez-vous pris la décision d'intégrer la RFID aux linges de la BIH ?

Luc Videau : A mon arrivée en 2011, j'ai pris conscience des difficultés à assurer les livraisons chez les adhérents du fait d'une mauvaise connaissance du flux du linge : nous maîtrisons les livraisons de linges propres mais pas les retours du linge sales. Nous subissons de nombreuses pertes qui nous obligeaient à racheter une part importante du linge. Deux solutions s'offraient à nous : soit des opérations de comptage manuel (mais avec une baisse de productivité), soit l'implémentation d'une solution RFID.

Comment avez-vous procédé ?

L.V : Nous avons réalisé les premiers tests en RFID UHF début 2012, mais ils n'ont pas été concluants. Les tags étaient détériorés au bout de quelques lavages. Fin 2012, nous nous sommes orientés vers des nouveaux tags UHF que nous avons apposés sur les draps neufs (60% du stock). En juillet 2013, une cabine de lecture au propre et des dispositifs de lectures au sale ont été mis en place.

Des tags UHF pour le suivi des draps

La BIH de Saint Germain-en-Laye traite 20 tonnes de linges par jour (draps, alèses, vêtements professionnels...) pour 20 établissements hospitaliers du secteur public. En 2012, la BIH décide d'implémenter une solution RFID UHF pour assurer la traçabilité des draps. Retour sur ce projet avec M. Videau, Directeur Technique.

Désormais, on affecte automatiquement les draps à un établissement lors de l'expédition afin de caractériser le flux de chaque établissement (quantités livrés, quantités en retour, temps d'utilisation, pertes).

Quels premiers retours avez-vous obtenu ?

L.V : Nous maîtrisons mieux les habitudes de consommation de nos adhérents. Notre qualité de service s'en trouve améliorée. Nous avons également noté une baisse des achats. En 2014, au lieu d'acheter 40 000 draps, on est sur une tendance de 30 000, ce qui représente 50 000€ d'économie

Envisagez-vous de nouveaux développements ?

L.V : Nous avons réalisé un pilote au Centre Hospitalier du Vésinet visant à suivre les draps de l'expédition jusqu'à chaque service des établissements. Deux autres centres ont déjà manifesté leur intérêt. D'ici fin 2014, on envisage d'étendre ce déploiement aux chemises d'opérés.

Comment envisagez-vous l'évolution de la RFID dans votre secteur d'activité ?

L.V : A horizon 3-4 ans, nous pourrions utiliser la RFID pour une multitude de tâches : la délivrance de bons de livrai-

"Caractériser le flux du linge de chaque établissement avec la RFID"

(12,5%) sur un budget annuel de 400 000€.

Pourquoi était-il crucial de réduire les dépenses ?

L.V : En 2009-2010, les articles textiles ont vu leur prix augmenter par 3 ou par 5 du fait des spéculations sur le prix du coton. En 2009, autant la blanchisserie achetait 70000 draps au tarif de 140 000€, autant en 2013, 40 000 draps coûtaient 200 000€.

sons ou de factures, la réalisation d'inventaires mensuels au lieu qu'ils soient annuels...

Je reprendrai les mots de notre Secrétaire Général, M. Mazurier : « Aujourd'hui, on a une photo par an du flux du linge : c'est le jour de l'inventaire, la RFID avec des puces UHF va permettre d'en avoir un film avec une image tous les jours »